



## Condicions generals de contractació de les Activitats de Guies del CEC

- Les activitats ofertes per Guies del CEC es desenvolupen al medi natural i estan subjectes a les condicions meteorològiques. Aquestes condicions poden canviar abans i/o durant la realització de l'activitat i això pot comportar una modificació en el programa de la mateixa i, fins i tot, l'anul·lació si fos necessari. Si aquestes variacions alteressin de manera notable el programa o l'anul·lessin, el client tindrà dret a l'ajornament de l'activitat.
- El client té l'obligació d'informar a Guies del CEC d'aquells estats de salut, com per exemple els estats de gestació, els períodes de postoperatori, les malalties cardiovasculars, els problemes de mobilitat o psicomotricitat, els problemes de visió greus, els trastorns psiconeurològics, o qualsevol altre patologia o malaltia que pogués suposar un risc per a la seva integritat física durant el desenvolupament de l'activitat contractada. No fer-ho o ocultar-ho suposa la pèrdua dels drets d'assegurança i de responsabilitat de Guies del CEC, i es reserva el dret de realitzar l'activitat amb el client.
- El client es compromet a no realitzar cap activitat contractada si resta sota els efectes de l'alcohol, les drogues o altres substàncies, incloses els medicaments, que alterin l'estat físic o de la consciència, que puguin incidir en el rendiment del client durant el desenvolupament de l'activitat. El no complir aquesta condició o ocultar-ho suposa la pèrdua dels drets d'assegurança i de responsabilitat de Guies del CEC, i es reserva el dret de realitzar l'activitat amb el client.
- Els menors d'edat hauran de comptar amb autorització, o estar acompanyats per una persona responsable legalment (pares, tutors, professors, responsables d'un grup, etc...) per poder contractar o realitzar qualsevol activitat de Guies del CEC.
- Cal informar-se de l'edat mínima, o altres limitacions com el pes o l'alçada, abans de reservar l'activitat.
- La responsabilitat de Guies del CEC i el contracte amb el client afecta al servei ofert pels seus tècnics i a l'organització de les activitats, des que es signa el formulari d'assegurança i de condicions, i fins la finalització de les mateixes segons la programació feta abans d'iniciar l'activitat.
- Totes les activitats contractades amb Guies del CEC, excepte els serveis indicats a continuació inclouen assegurança d'accidents contractada amb la companyia asseguradora Zurich Insurance Public Limited Company. Serveis exclosos: els serveis de guia externalitzats (els contractats per una altra entitat organitzadora de l'activitat concreta, els serveis de lloguer de material i/o equipaments (sense monitor o control).
- Els preus i la descripció de les activitats estan a disposició dels clients al web [www.cec.cat](http://www.cec.cat) (excepte aquells serveis especials dissenyats a petició del client).
- Cal informar-se del preu de l'activitat abans de realitzar la reserva. En realitzar la reserva el client rebrà informació complementària sobre la indumentària, el calçat o altres materials que haurà de portar, així com algunes observacions sobre l'activitat.
- Les condicions de reserva, pagament i anul·lació es descriuen a l'apartat específic de "Condicions de reserva, pagaments i anul·lacions".
- Guies del CEC disposa de fulls de reclamació oficials a disposició dels clients.
- Una vegada confirmada la reserva, el client accepta automàticament la totalitat de les presents Condicions Generals, que haurà de confirmar, mitjançant la seva signatura, el dia de l'activitat, al formulari d'assegurança i condicions de l'activitat. En el cas que una persona n'inscriuï una o més persones, aquesta accepta en el seu nom totes i cadascuna d'aquestes Condicions Generals i es compromet a informar-les; també haurà de comunicar a Guies del CEC qualsevol condició necessària per al desenvolupament de l'activitat.

## Condicions de reserves i pagament generals

- Per formalitzar la reserva d'una activitat amb més d'una setmana d'antelació, s'haurà d'abonar el 30% del preu total en concepte de paga i senyal, que s'haurà de fer efectiu mitjançant transferència al número de compte 2100 0900 99 0201931734 (La Caixa; titular: Centre Excursionista de Catalunya; concepte: PIS + nom i cognoms). La resta del import (70%) s'abonarà 48 hores abans de l'inici de l'activitat mitjançant transferència al mateix número de compte, indicant com a concepte: ROM + nom i cognoms.
- En el cas d'activitats que es realitzin dins del termini d'una setmana, s'haurà d'abonar el 100% de l'import en un mateix pagament, al número de compte, indicant com a concepte: RES + nom i cognoms.
- Tots aquests pagaments podran fer-se igualment per targeta de crèdit, a través de la fitxa de cada a activitat a la web, o bé per telèfon a Atenció al Soci.

## Condicions particulars d'anul·lació

- Una vegada feta la reserva aquesta es podrà cancel·lar, tenint en compte les següents penalitzacions:
  - Pèrdua del 30% del total de l'import de l'activitat, si l'anul·lació es produeix durant les últimes 48h abans de la data de l'activitat.
  - Pèrdua del total de l'import de l'activitat en cas de no presentar-se el dia de l'activitat.
  - Si l'anul·lació suposa una variació de preu per a altres participants en l'activitat programada, el client que ha fet l'anul·lació haurà d'abonar el import necessari per a que la resta de participants puguin fer l'activitat amb el preu acordat inicialment.
  - En cas de causes de força major que impossibilitin al client de realitzar l'activitat, aquest podrà proposar algun altre participant per ocupar la seva plaça, evitant així les penalitzacions.
- Les anul·lacions hauran de realitzar-se sempre per escrit mitjançant el correu electrònic [guies@cec.cat](mailto:guies@cec.cat)
- Per comprovar que Guies del CEC ha rebut la informació d'un possible canvi o anul·lació cal trucar al telèfon 699204836 o 622 210 881.

## Canvi de dates en les reserves

- Una vegada feta la reserva aquesta es podrà canviar de dates, tenint en compte les següents condicions:
  - El canvi de dates es podrà fer sense restriccions, fins 10 dies abans de la data de l'activitat.
  - Per realitzar un canvi de data en els 9 dies anteriors a l'activitat, caldrà consultar amb Guies del CEC, per veure les possibilitats i disponibilitats d'altres dates.
  - Si el canvi de dates suposa una alteració important (augment de preu, canvi en el número mínim de participants, canvi de lloc, etc...) d'algun grup ja format del que el client formava part, aquest no es podrà realitzar o bé s'haurà d'abonar l'import proporcional per evitar aquesta alteració.

## Drets d'imatge

- Dono el meu consentiment exprés a Guies del CEC per fer ús de les fotografies, vídeos i altres enregistraments realitzats durant l'activitat, ja sigui a la seva web, a les xarxes socials, a les seves publicacions i al seu material promocional.

## Material

- La pèrdua, negligència o mal ús per part del client/a del material aportat per Guies del CEC (mes enllà del desgast lògic o per causa de força major) serà responsabilitat del client i haurà de ser abonat a Guies del CEC.

## Transport

- És responsabilitat del client/a el seu propi transport fins al punt d'inici de l'activitat acordat amb Guies del CEC, de no ser que s'acordi el contrari per activitats en concret. El contracte i la responsabilitat de Guies del CEC afecten exclusivament el treball directe dels seus Guies i l'organització de l'activitat.

Jo.....

Signatura i data:

amb D.N.I. ....

accepto les condicions descrites en aquest document.

VULL REBRE INFORMACIÓ: SÍ  NO  E-mail: .....